

REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKOWEJ WORD dla siedzib (system małych grup)



Szkoła Językowa 'WORD' jest prywatną instytucją prowadzącą kursy językowe w oparciu o własne programy metodyczne. Część prowadzonych kursów jest akredytowana przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Misją Szkoły jest skuteczne i atrakcyjne nauczanie języków obcych.

Zapisy

1. Główny nabór do grup odbywa się we wrześniu danego roku szkolnego (pierwszy semestr) oraz w lutym (drugi semestr). Nabór dodatkowy prowadzony jest przez cały rok szkolny w miarę wolnych miejsc w grupach.
2. Uczestnik przydzielany jest do grupy na podstawie pisemnego testu kwalifikacyjnego i, w razie potrzeby, na podstawie dodatkowej rozmowy kwalifikacyjnej z lektorem.
3. Na kursy na poziomie podstawowym (w przypadku, gdy uczestnik wyraża chęć rozpoczęcia nauki od podstaw) nie ma wymagań kwalifikacyjnych.
4. Test kwalifikacyjny jest bezpłatny.
5. Przy zapisie uczestnik kursu lub jego opiekun prawny podpisuje potwierdzenie zapisu na kurs i jednocześnie zobowiązuje się do uczestnictwa w dwóch semestrach roku szkolnego.

Liczebność grup

1. Nauka odbywa się w grupach o liczebności 5-8 osób. W przypadku zmniejszenia się liczebności grup poniżej ustalonego limitu, kurs może zostać rozwiązany a uczestnicy mogą kontynuować zajęcia w grupie na równoważnym poziomie, lub w przypadku braku takich grup otrzymują zwrot całości niewykorzystanej kwoty. Szkoła może również zaproponować stworzenie mniejszej grupy na określonych od nowa warunkach cenowych.
2. Grupy nie mogą przekroczyć liczebności maksymalnej, wyjątkiem może być sytuacja, gdy wszyscy uczestnicy kursu wyrażą zgodę na powiększenie ich grupy.



MINISTERSTWO
EDUKACJI
NARODOWEJ



Kreatywność
i innowacje
Europejski Rok 2009



3. Minimalna liczba osób w grupie to 5 osób. W wypadku mniejszej liczby kursantów cena kursu może zostać zmieniona i przedstawiona do akceptacji grupie, bądź grupa może zostać rozwiązana.

4. Grupy poniżej 5 osób objęte są specjalnym cennikiem.

Cena kursu

1. Liczba lekcji jest określona dla każdego typu kursu w cenniku. Rok szkolny w Szkole trwa tak długo, aż zostaną wykorzystane opłacone lekcje i jest ogólnie oparty o rok szkolny szkół państwowych. Szkoła „WORD” gwarantuje, że określona liczba lekcji zostanie zrealizowana do dnia kończącego dany rok szkolny. Przy obliczaniu liczby lekcji uwzględniono przerwy świąteczne, ferie oraz dni ustawowo wolne od pracy. Rozliczenie liczby lekcji odbywa się w systemie rocznym, nie semestralnym. Oznacza to, że liczba godzin w poszczególnym semestrze może się różnić.

2. Cena kursu określona w cenniku na dany rok szkolny nie jest stała i w drugim semestrze może ulec zmianie.

3. Cena kursu obejmuje: opłatę za kurs, testy w trakcie roku szkolnego, dodatkowe materiały przygotowane przez lektora (fotokopie), korzystanie z biblioteki, konsultacje z nauczycielem, dwie opinie o postępach w ciągu roku oraz zaświadczenie o ukończeniu kursu.

4. Uczestnicy, którzy w czasie roku szkolnego przyłączają się do grup, w których są jeszcze wolne miejsca, płacą za liczbę lekcji, która w danym momencie pozostała do zakończenia kursu.

5. Czasowa nieobecność uczestnika na kursie z jakiegokolwiek przyczyny pozostaje odpowiedzialnością uczestnika i nie stanowi podstawy do zwrotu lub nie wpłacenia należnych opłat za kurs. W przypadkach losowych, takich jak wypadek czy ciężka choroba uniemożliwiająca ukończenie kursu, dopuszcza się możliwość zwrotu należności za jednostki lekcyjne, które pozostały do końca kursu tylko za zgodą Dyrektora Szkoły „WORD” po okazaniu stosownych dokumentów.



MINISTERSTWO
EDUKACJI
NARODOWEJ



Kreatywność
i innowacje
Europejski Rok 2009



6. Uczestnicy kursu mają prawo do nadrobienia zaległości spowodowanych przypadkami losowymi na dodatkowych godzinach konsultacyjnych prowadzonych przez lektora. Termin godziny konsultacyjnej podawany jest w terminie do 1 miesiąca od daty rozpoczęcia roku szkolnego.

7. Opłata za kurs może być podzielona na 5 części:

1 semestr	wpisowe	1 rata	2 rata
2 semestr	-	1 rata	2 rata

Opłata może być również wniesiona w całości. Z tytułu wpłat ratałnych nie doliczane są żadne odsetki. Terminy wpłat kolejnych rat są podane na stronie internetowej. Wpłaty można dokonać w sekretariacie Szkoły w godzinach jego otwarcia bądź na konto bankowe przynależne do danej placówki

8. Zaległości w opłatach

W wypadku zaległości w opłatach za kurs Szkoła stosuje następujące procedury:

1. zaległość do tygodnia czasu – upomnienie bez konsekwencji finansowych
2. zaległość mimo upomnienia – możliwość cofnięcia przyznanych rabatów i naliczenia odsetek ustawowych
3. zaległość do miesiąca czasu – możliwość niewpuszczenia na zajęcia przed zaksięgowaniem zaległej wpłaty.



MINISTERSTWO
EDUKACJI
NARODOWEJ



Kreatywność
i innowacje
Europejski Rok 2009



Warunki rezygnacji

Rezygnując z zajęć należy poinformować o tym sekretariat i uregulować płatności do terminu rezygnacji oraz wpłacić kwotę 100 zł na pokrycie kosztów administracyjnych oraz kosztów „pustego” miejsca w grupie.

Pandemia

Szkoła prowadzi zajęcia językowe w szkołach podstawowych oraz w swoich siedzibach. Jeśli z powodu pandemii nastąpi konieczność przerwania zajęć stacjonarnych, szkoła zapewni możliwość kontynuowania zajęć w systemie on-line, w czasie rzeczywistym. Płatność za te zajęcia pozostanie bez zmian.

Testy i zaświadczenie o ukończeniu kursu

1. Podczas kursu uczestnicy poddawani są regularnym testom i otrzymują oceny procentowe, które wraz z końcowymi testami zaliczeniowymi decydują o ich ostatecznej ocenie z kursu. Uczestnicy kursu otrzymują raporty o postępach w nauce na zakończenie pierwszego i drugiego semestru nauki.
2. Uczestnik ma prawo do otrzymania zaświadczenia o ukończeniu kursu pod warunkiem uzyskania co najmniej 80% obecności na zajęciach oraz zdania egzaminu końcowego z wynikiem minimum 80%.

Zasady organizacyjno-społeczne

1. Obecność i punktualność na zajęciach jest obowiązkowa.
2. Szkoła zastrzega sobie prawo zmiany lektora prowadzącego oraz okresowego zastępstwa przez innego lektora.
3. W przypadku stwierdzenia 4 kolejnych nieobecności osoby niepełnoletniej na zajęciach Szkoła „WORD” zawiadamia o tym fakcie jej rodziców bądź opiekunów.



MINISTERSTWO
EDUKACJI
NARODOWEJ



Kreatywność
i innowacje
Europejski Rok 2009



4. Na terenie Szkoły „WORD” obowiązuje zachowanie zgodne z normami społecznymi. W przypadku powtarzającego się zachowania aspołecznego tj. - utrudniania prowadzenie zajęć odnoszenia się bez szacunku do prowadzącego lub innych uczestników kursu - lekceważenia, wrogości lub niechęci Szkoła stosuje następujące procedury:

1. Upomnienie przez lektora prowadzącego
 2. ocena niedostateczna z koniecznością podpisania przez opiekunów (osoby niepełnoletnie)
 3. kontakt bezpośredni z rodzicami (telefoniczny bądź osobisty) (osoby niepełnoletnie)
 4. nagana Dyrektora, mogąca skutkować wydaleniem ze Szkoły bez możliwości ponownego wpisu na kursy oraz jakiegokolwiek rekompensaty finansowej (každorazowo zgodnie z decyzją Dyrektora)
5. Obowiązki lektora Lektor prowadzący zajęcia w Szkole jest osobą wykwalifikowaną i przygotowaną do wykonywania swojego zawodu. Jego obowiązkiem jest przygotowanie do zajęć i punktualność. Stosują się wobec niego zasady dotyczące kultury osobistej i zachowań ogólnospołecznych podobnie jak wobec niepełnoletnich uczestników kursu.

Lektor ma prawo skontaktować się z rodzicami osoby niepełnoletniej w wypadku nieprawidłowego zachowania tej osoby jak również wystąpić do Dyrektora o nagana dla konkretnego ucznia.

Kontakt z dyrekcją szkoły

Klient ma prawo do kontaktu z dyrekcją szkoły w sprawach związanych z funkcjonowaniem szkoły, w szczególności dotyczących organizacji zajęć, jakości usług, zgłoszeń, skarg, wniosków oraz reklamacji. Kontakt z dyrekcją możliwy jest drogą mailową na adres: szkolainteraktywna@gmail.com



MINISTERSTWO
EDUKACJI
NARODOWEJ



Kreatywność
i innowacje
Europejski Rok 2009



Możliwość składania reklamacji

Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usług Szkoły w formie elektronicznej na adres: szkolainteraktywna@gmail.com lub pisemnie w siedzibie Szkoły. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Szkoła rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i udziela odpowiedzi w tej samej formie, w jakiej została złożona, chyba że Klient wskaże inaczej.

Postanowienia końcowe

Szkoła „WORD” daje możliwość wyrażenia opinii o jakości usług przez nią świadczonych w ankietach dostępnych na terenie Szkoły podczas roku szkolnego i zapewnia o wzięciu wyników ankiety pod uwagę w swej dalszej działalności.



MINISTERSTWO
EDUKACJI
NARODOWEJ

Member of the British Council
Exams Partnership Programme

Addvantage®

OŚRODEK EGZAMINACYJNY

T | G | L | S
the global language system



Kreatywność
i innowacje
Europejski Rok 2009



Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji